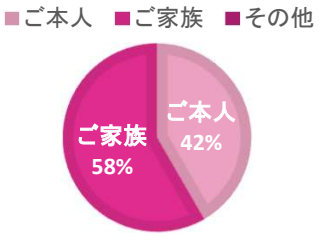
東灘　**令和７年度 利用者満足度調査集計結果**

配布部数	回答部数	回収率
21	12	57%

※居宅の満足度調査は新規利用開始半年後を目途に実施しております。

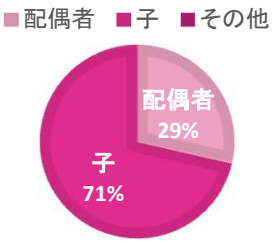
① この質問に答えてくださっているのは

ご本人	5	42%
ご家族	7	58%
その他	0	0%
計	12	100%



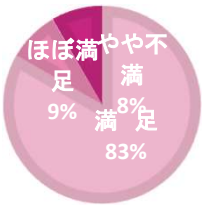
② ①で家族と回答された方について

配偶者	2	29%
子	5	71%
その他	0	0%
計	7	100%



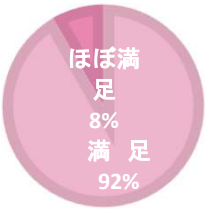
③ 介護保険や手続きなどの説明はわかりやすいですか

満　足	5	10	83%
▲	4	1	8%
｜	3	0	0%
▼	2	1	8%
不満足	1	0	0%
	計	12	100%



④ 相談や希望に応じて色々なサービスや事業所を紹介していますか

満　足	5	11	92%
▲	4	1	8%
｜	3	0	0%
▼	2	0	0%
不満足	1	0	0%
	計	12	100%



⑤ ケアマネジャーは訪問時間など約束したことを守っていますか

満　足	5	12	100%
▲	4	0	0%
｜	3	0	0%
▼	2	0	0%
不満足	1	0	0%
	計	12	100%



⑥　ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気ですか

満　足	5	12	100%
▲	4	0	0%
｜	3	0	0%
▼	2	0	0%
不満足	1	0	0%
	計	12	100%



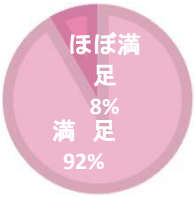
⑦　ケアマネジャーの言葉遣いや態度などは丁寧ですか

満　足	5	12	100%
▲	4	0	0%
｜	3	0	0%
▼	2	0	0%
不満足	1	0	0%
	計	12	100%



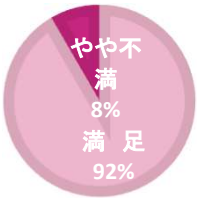
⑧　サービス利用を開始するにあたり（心身状態・ご家族の都合など）
生活全般を含めた十分な話しができていますか

満　足	5	11	92%
▲	4	1	8%
｜	3	0	0%
▼	2	0	0%
不満足	1	0	0%
	計	12	100%



⑨　ケアプランの内容や料金に関する説明はわかりやすいですか

満　足	5	11	92%
▲	4	0	0%
｜	3	0	0%
▼	2	1	8%
不満足	1	0	0%
	計	12	100%



⑩　その他お気づきの事やご意見がありましたらご記入ください

★ 親しみやすく母にも接してくれます
★ いつもありがとう存じます　よくしていただき感謝いたしております　今後共よろしくお願い申し上げま
★ ケアマネジャーさんは大変良くして下さいます　私の方が良く分かっていない様です
★ お世話になっております　有難うございます
★ 父母がいつもお世話になりありがとうございます。何かと気にかけていただき感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
★ 最初の相談(訪問）で困りごとをしっかり聞いて下さりデイサービスや訪問介護、福祉用具等のサービス利用についての対応が迅速で家族も安堵し満足しています。本当に穏やかなCMさんで良かったです。