

	しあわせ訪問看護ステーション訪問看護利用者満足度調査票	平均
	訪問看護のサービスについて、「1：全くそう思わない」～「5：とても思う」の5段階の評価のうち、あてはまる番号を1つ選び○印をつけてください。	
1	看護師は、24時間365日 いつでも 連絡がつき、 相談にのり 対応してくれる	4.08
2	看護師は、緊急連絡が必要な状態について、またその時の連絡先・連絡方法について 具体的に 本人と家族に説明してくれる	4.54
3	看護師は、本人と家族の状態が変化した時や困っていることがあった場合は、 すぐに対応 してくれる	4.69
4	看護師は、本人と家族の 希望や考え をよく聞いてくれる	4.62
5	訪問する看護師がかわっても、 同じ看護 をうけることができる	3.78
6	看護師は、本人の健康状態の変化によく気づいてくれる	4.46
7	看護師は、身体の状態の変化に合わせて、適切なケアの方法を提供してくれる	4.62
8	看護師は、医師と相談した内容をすぐに本人・家族に わかる言葉 で説明してくれる	4.38
9	看護師は、 今後の身体の状態の見通し について、本人と家族に わかる言葉 で説明してくれる	4.31
10	看護師は、今後に起こりうる身体が悪化（床ずれや痛みなど）を予防するために、 先を見越して 関わってくれる	4.25
11	看護師は、身体の状態が悪化したときや症状がでたときの本人や家族ができる対処方法を 事前に 説明してくれる	4.17
12	看護師は、行っている ケアの内容 とその 理由や意味 を、 毎回 、説明してくれる	3.92
13	本人に関わっている様々な専門職（例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など）の中で、本人や家族が1人の人に情報を伝えたと、それが 他の人にもきちんと伝わっている	4.17
14	本人に関わっている様々な専門職（例えば、看護師、医師、ケアマネジャー、介護職など）は、 本人や家族の目標に沿って、皆で同じ方針 で取り組んでいる	4.38
15	看護師は、家族の気持ちの支えになっていると思う	4.38
16	訪問看護を利用する前に比べて、本人の身体の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした	4.30
17	訪問看護を利用する前に比べて、本人の不安や困ったことが軽減した	4.00
18	訪問看護を利用する前に比べて、本人が自宅での生活に自信をもつことができた	3.60

訪問看護終了後満足度調査(n=13)

